

## REGULAMIN TRENINGÓW GRUPOWYCH TENIS AKADEMII TENISA DLA DOROSŁYCH W SEZONIE 2024/2025

### I. Postanowienia ogólne

1. Klub gwarantuje prowadzenie treningu przez trenera z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą oraz zapewnia sprzęt sportowy potrzebny do przeprowadzenia treningu.
2. Trening trwają (w zależności od wybranej grupy):
  - 55 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 60 minut), lub
  - 85 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 90 minut), lub
  - 115 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 120 minut), lub
3. W przypadku nieobecności trenera prowadzącego klub zapewnia zastępstwo innego trenera.
4. Sezon Akademii Tenisa dla dorosłych 2024/2025 trwa **od 1.09.2024 do 31.08.2025**
5. Treningi grupowe w sezonie 2024/2025 **nie odbywają się w następujących dniach:** 1.11.2024 (Święto zmarłych), 23.12.2024-1.01.2025 (przerwa Święta Bożego Narodzenia), 17-22.04.2025 (przerwa Święta Wielkanocne), 1-4.05.2025 (Majówka)
6. Uczestnicy, którzy będą mieli opłacone uczestnictwo w grupie za msc VI 2025 zachowają gwarancję miejsca w dotychczasowej grupie od msc IX 2025.

### II. Rezerwacja miejsca w grupie

1. Uczestnik rezerwuje miejsce w grupie/grupach na okres minimum jednego miesiąca.
2. **Rezerwacja jest automatycznie przenoszona na kolejny miesiąc**, jeżeli nie doszło do rezygnacji z treningów.

### III. Płatności

1. **Płatności** za zarezerwowane miejsce należy dokonać **do 10. dnia każdego miesiąca z góry**.
2. Opłaty za treningi można dokonać:
  - **on-line przez panel Klienta w portalu kluby.org (opcja rekomendowana)**
  - wpłatą gotówkową w recepcji Klubu, lub
  - kartą płatniczą w recepcji Klubu, lub
  - przelewem bankowym na konto klubu: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819
3. W przypadku braku terminowego uregulowania opłaty klub ma prawo usunąć uczestnika z grupy i/lub nie dopuścić do wstępu na zajęcia.

#### IV. Nieobecności

1. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
2. Odrobieniu podlegają **tylko nieobecności zgłoszone** najpóźniej na 12 godzin przed terminem zajęć
3. Nieobecność należy zgłosić:
  - samodzielnie **panel Klienta w portalu kluby.org (opcja rekomendowana)** lub
  - mailowo na adres [recepca@tenes.pl](mailto:recepca@tenes.pl)
4. Zgłoszoną nieobecność można odrobić na zajęciach innej grupy na tym samym poziomie zaawansowania lub o 1 poziom niższym, w miarę dostępności miejsc w grupach.
5. Zgłoszoną nieobecność należy odrobić najpóźniej w ciągu 60 dni od terminu treningu, na który przypadała nieobecność. Po tym terminie nie ma możliwości odrobienia nieobecności.
6. Termin odrobienia zajęć należy zawsze ustalić z recepcją klubu.
7. W przypadku zgłoszenia nieobecności na treningu klub nie gwarantuje późniejszej możliwości zmiany decyzji i ponownego przywrócenia uczestnika na zajęcia w tym konkretnym dniu zajęć (miejsce może zostać jednorazowo zajęte przez osobę, która zapisała się na odrobienie nieobecności).
8. Zajęcia, które nie odbyły się z winy Klubu mogą zostać odrobione w innym dogodnym dla Uczestnika terminie lub odliczone od miesięcznej opłaty (w zależności od decyzji klienta).

#### V. Zawieszenie treningów

1. Każdy uczestnik Akademii Tenisa dla dorosłych ma prawo do zawieszenia zajęć bez konsekwencji:
  - **na okres 1 miesiąca** w okresie 1.09.2024-30.06.2025, oraz
  - **na okres 1 lub 2 miesięcy** w okresie 1.07-31.08.2025
2. Zawieszenie uczestnictwa w zajęciach należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc zawieszenia.**
3. Zawieszenie **należy zgłosić przy użyciu formularza znajdującego się pod adresem <https://tenis.tenes.pl/zawieszenie-rezygnacja>** pod rygorem nieważności.
4. **Inne formy zgłaszania zawieszenia nie będą uwzględniane.**
5. Z zawieszenia treningów mogą skorzystać wyłącznie osoby, które mają uregulowaną płatności względem klubu.
6. Zawieszenie treningów **zgodne z pkt 1-4.** powoduje, że **uczestnik zawieszający zachowuje gwarancję miejsca** w grupie/ach, w których uczestniczył

#### VI. Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację.**
2. Rezygnację **należy zgłosić przy użyciu formularza znajdującego się pod adresem <https://tenis.tenes.pl/zawieszenie-rezygnacja>** pod rygorem nieważności.
3. **Inne formy zgłaszania rezygnacji nie będą uwzględniane.**