

The logo for TENES, featuring the letters T, E, N, and S in a stylized, outlined font.

WITAJ W KLUBIE

## REGULAMIN TREINNGÓW #TENESCLINICS

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady organizacji wydarzenia "TENES Clinics - trening tematyczny w TENES" (zwanymi dalej Clinics).
2. Organizatorem Clinics jest TENES Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Jawczycach reprezentowana przez Mateusza Bogumiła (Prokurenta).
3. Zgłaszając swój udział w Clinics, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień:
  - niniejszego Regulaminu,
  - regulaminu obiektu TENES
  - regulaminu kortów TENES
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu przez Uczestnika może spowodować wykluczenie z uczestnictwa w Clinics.
5. Warunkiem udziału w Clinics jest Zgłoszenie i uiszczenie opłaty w wysokości podanej przez Organizatora.
6. Liczba Uczestników biorących udział w Clinics jest ograniczona.
7. Na terenie miejsca, gdzie prowadzone są Clinics mogą przebywać wyłącznie osoby, które uiściły za nie opłatę.

### Obowiązki Organizatora

1. Organizator dokłada wszelkich starań dotyczących realizacji programu Clinics.
2. Organizator wyznacza osobę do prowadzenia Clinics.
3. Osoba prowadząca Clinics jest przygotowana do ich prowadzenia, posiada wiedzę i umiejętności z zakresu, którego prowadzi zajęcia.

### Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik dokonuje zgłoszenia udziału na Clinics poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie [www.tenes.pl/clinics](http://www.tenes.pl/clinics)
2. Dokonanie pełnej opłaty za Clinics w wysokości podanej przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia Uczestnika
3. Płatność za uczestnictwo możliwa jest w jeden z następujących sposobów:
  - kartą lub gotówką w siedzibie TENES Klub, lub
  - przelewem bankowym na konto: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819 Tenes Sp. z o.o. sp. k., ul. Piwna 13, 05-850 Jawczyce Tytuł: Clinics Data, Imię i Nazwisko
4. Zgłoszenie obejmuje następujące dane: imię i nazwisko, nazwę i termin Clinics, telefon kontaktowy, adres e-mail.
5. W przypadku braku wpłaty w wymaganym terminie 2 dni od wysłania zgłoszenia Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z listy Clinics.

6. Uczestnik wysyłając zgłoszenie mailowo lub korzystając z formularza rezerwacji oświadcza, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, wyraża zgodę na umieszczenie podanych danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Organizatora, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Organizatora nie są przekazywane innym podmiotom. Dane osobowe podane przez Uczestnika (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem Warsztatów.

### **Rezygnacja z Clinics**

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z opłaconych przez niego Clinics.
2. Powiadomienie o rezygnacji musi zostać wysłane w formie pisemnej, nie później niż na 7 dni przed terminem Clinics na adres e-mail: kontakt@tenes.pl.
3. W treści wiadomości Uczestnik jest zobowiązany do podania swojego imienia i nazwiska oraz terminu zajęć, z których rezygnuje.
4. W przypadku zgłoszenia rezygnacji na 7 dni przed Clinics lub wcześniej - Organizator zwróci 100% wpłaconych środków w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji. UWAGA: konieczne jest zachowanie dowodu zakupu.
5. W przypadku zgłoszenia rezygnacji później niż 7 dni - wpłacone środki mogą zostać wymienione na Voucher na 1h Udostępnienia kortu z 60-cio dniowym terminem ważności.
6. Ewentualne zwroty wpłat dokonuje Organizator w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (np. terminu i treści Clinics) z przyczyn od niego niezależnych.
8. Wówczas Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Uczestnika o ewentualnej zmianie. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z Clinics w terminie do trzech dni od daty przyjęcia powiadomienia. W przypadku rezygnacji Uczestnikowi w całości zwracane są koszty poniesione do tej pory. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestnika. Wówczas Organizator zwraca pełną wpłaconą kwotę.
10. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Clinics z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, której uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz za rzeczy pozostawione w miejscu pobytu.