

FERIE W TENES

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA



1. Organizatorem półkolonii jest TENES Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Jawczycach, ul. Piwna 13
2. Uczestnikami półkolonii mogą być dzieci i młodzież w wieku od 5 do 16 lat.
3. Aby dziecko mogło wziąć udział w półkoloniach konieczne jest
 - a) dokonanie zapisu, w jeden z następujących sposobów:
 - **przy użyciu formularza dostępnego na stronie www.tenes.pl/ferie (rekomendowany sposób)**
 - telefonicznie (609944020) LUB mailowo (tenes@tenes.pl)
 - osobiście w recepcji klubu
 - b) wypełnienie i przesłanie podpisanego formularza-zgłoszenia Karty kwalifikacyjnej uczestnika Ferii w TENES 2024 dostępnego pod adresem www.tenes.pl/ferie (<https://forms.gle/5dap5AfQXhMnGk7B7>)
 - c) dokonania płatności zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - kwota 250 zł/os. w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia uczestnika
 - pozostała kwota najpóźniej w pierwszym dniu zajęć danego turnusu
 - d) płatności za uczestnictwo możliwa jest w jeden z następujących sposobów:
 - kartą lub gotówką w siedzibie TENES Klub, lub
 - przelewem bankowym na konto: **14 1240 1040 1111 0010 6278 4819** Tenes Sp. Z o.o. sp. k., ul. Piwna 13, 05-850 Jawczyce Tytuł: *Ferie, Turnus, Imię i Nazwisko*
4. Zawarcie umowy z TENES Sp. z o.o. Sp. k. zwanym dalej Organizatorem, następuje w chwili podpisania przez rodzica/opiekuna "ZGŁOSZENIA - Karta kwalifikacyjna uczestnika wycieczki w formie Półkolonii w TENES 2024 r", która jest dostępna pod adresem: <https://forms.gle/5dap5AfQXhMnGk7B7>
5. Rezygnacja z imprezy może nastąpić tylko w formie pisemnego oświadczenia, złożonego bezpośrednio u Organizatora najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem danego turnusu Półkolonii. Dopuszczalna jest forma elektroniczna wysłana na adres recepcja@tenes.pl O wysokości kosztów ponoszonych przez rodzica/opiekuna rezygnującego z imprezy, decyduje data przyjęcia oświadczenia o rezygnacji przez Organizatora. Miejsce zwolnione w wyniku rezygnacji uczestnika pozostaje do dyspozycji Organizatora.
6. W przypadku rezygnacji później niż w środę poprzedzającą turnus - Organizator zastrzega sobie prawo do pomniejszenia zwrotu o realnie poniesiony przez niego koszt w związku z wykupieniem dla Uczestnika polisy NNW (ok. 40 zł). Punkt nie dotyczy osób, które zrezygnowały z wykupienia polisy.
7. Ewentualne zwroty wpłat dokonuje Organizator w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji.
8. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych, Rodzicowi/opiekunowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (np. terminu imprezy, formy dojazdu itp.) z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Rodzica/opiekuna o ewentualnej zmianie. Rodzic/opiekun zobowiązany jest powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z imprezy w terminie do trzech dni od daty przyjęcia powiadomienia. W przypadku rezygnacji Rodzicom/opiekunom w całości zwracane są koszty poniesione do tej pory. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków umowy.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy, o czym niezwłocznie powiadomi Rodzica/opiekuna, wówczas Organizator zwraca pełną wpłaconą kwotę.
11. Rodzicowi/opiekunowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, której uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz za rzeczy pozostawione w miejscu pobytu.

12. Rodzic/opiekun zobowiązuje się do dostarczenia Uczestnika i odbioru Go z miejsca zbiórki w odpowiednim dniu i godzinie podanym odpowiednio wcześniej do wiadomości Rodzica/opiekuna.