Postanowienia ogólne

1. Klub gwarantuje prowadzenie treningu przez trenera z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą oraz zapewnia sprzęt sportowy potrzebny do przeprowadzenia treningu.
2. Trening trwają (w zależności od wybranej grupy):
   - 55 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 60 minut), lub
   - 85 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 90 minut), lub
   - 115 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 120 minut), lub
3. W przypadku nieobecności trenera prowadzącego klub zapewnia zastępstwo innego trenera.
4. Sezon Akademii Tenisa dla dorosłych 2023/2024 trwa **od 1.09.2023 do 31.08.2024**
5. Treningi grupowe w sezonie 2023/2024 nie odbywają się w następujących dniach: 1.11.2023 (Święto zmarłych), 23.12.2023-1.01.2024 (przerwa Święta Bożego Narodzenia), 28.03-02.04.2024 (przerwa Święta Wielkanocne), 1-5.05.2024 (Majówka)
6. Uczestnicy, którzy będą mieli opłacone uczestnictwo w grupie za msc VIII 2024 zachowają gwarancję miejsca w dotychczasowej grupie od msc IX 2024.

Rezerwacja miejsca w grupie

1. Uczestnik rezerwuje miejsce w grupie/grupach na okres minimum jednego miesiąca.
2. **Rezerwacja jest automatycznie przenoszona na kolejny miesiąc**, jeżeli nie doszło do rezygnacji z treningów.

Płatności

1. **Płatności** za zarezerwowane miejsce należy dokonać **do 10. dnia każdego miesiąca z góry**.
2. Opłaty za treningi można dokonać:
   - wpłatą gotówkową w recepcji Klubu, lub
   - kartą płatniczą w recepcji Klubu, lub
   - przelewem bankowym na konto klubu: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819
3. W przypadku braku terminowego uregulowania opłaty klub ma prawo usunąć uczestnika z grupy i/lub nie dopuścić do wstępu na zajęcia.

Nieobecności

1. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
2. Odrobieniu podlegają **tylko nieobecności zgłoszone** recepcji klubu:
   - **do godziny 12:00 w dniu treningu** (dotyczy treningów rozpoczynających się od godziny 16:00)
   - **do godziny 18:00 dnia poprzedzającego trening** (dotyczy treningów rozpoczynających się w godzinach 7:00-15:00)
3. Nieobecność należy zgłosić:
   - smsem na numer 609 944 020 lub
   - mailem na adres recepcja@tenes.pl
4. Zgłoszoną nieobecność można odrobić na zajęciach innej grupy na tym samym poziomie zaawansowania lub o 1 poziom niższym, w miarę dostępności miejsc w grupach.
5. Zgłoszoną nieobecność należy odrobić najpóźniej przed końcem kolejnego miesiąca. Po tym terminie nie ma możliwości odrobienia nieobecności.
6. Termin odrobienia zajęć należy zawsze ustalić z recepcją klubu.
7. W przypadku zgłoszenia nieobecności na treningu klub nie gwarantuje późniejszej możliwości zmiany decyzji i ponownego przywrócenia uczestnika na zajęcia w tym konkretnym dniu zajęć.
8. Zajęcia, które nie odbyły się z winy Klubu mogą zostać odrobione w innym dogodnym dla Uczestnika terminie lub odliczone od miesięcznej opłaty (w zależności od decyzji klienta).

Zawieszenie treningów

1. Każdy uczestnik Akademii Tenisa dla dorosłych ma prawo do zawieszenia zajęć bez konsekwencji:
   - **na okres 1 miesiąca** w okresie 1.09.2023-30.06.2024, oraz
   - **na okres 1 lub 2 miesięcy** w okresie 1.07-31.08.2024
2. Zawieszenie uczestnictwa w zajęciach należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego**.
3. Zawieszenie **należy zgłosić mailem (recepcja@tenes.pl) lub smsem (609 944 020)** pod rygorem nieważności.
4. Z zawieszenia treningów mogą skorzystać wyłącznie osoby, które mają uregulowaną płatności względem klubu.
5. Zawieszenie treningów **zgodne z pkt 1-4.** powoduje, że **uczestnik zawieszający:**
   - zachowuje gwarancję miejsca w grupie/ach, w których uczestniczył
   - zgłoszone nieobecności z miesiąca poprzedzającego zawieszenie treningów zachowują ważność do końca miesiąca, w którym wznawia treningi

Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego**.
2. Rezygnację **należy zgłosić mailem (recepcja@tenes.pl) lub smsem (609 944 020)** pod rygorem nieważności.