



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizacja imprezy urodzinowej TENESowe Urodziny (dalej Impreza) jest możliwa w każdym terminie, wolnym od prowadzonych przez TENES Sp. z o.o. Sp. k. (dalej TENES) zajęć, po wcześniejszej rezerwacji.
2. TENES oferuje Imprezy o różnej tematyce, zawierające różne elementy zawarte w dokumencie "Ankieta TENESowe Urodziny" (dalej Ankieta) dostępnej pod adresem <https://forms.gle/uxUov37mreBtkeC2A>
3. Imprezy organizowane są w wyznaczonych przez TENES w porozumieniu z Zamawiającym godzinach.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja wstępna terminu na Imprezę może zostać dokonana:
 - osobiście w recepcji TENES lub
 - telefonicznie pod nr tel.+48 609 944 020
 - mailowo na adres repcja@tenes.pl
2. Podczas wstępnej rezerwacji należy podać:
 - preferowany termin oraz godzinę Imprezy,
 - imię i nazwisko Zamawiającego
 - numer telefonu i adres e-mail do kontaktu
3. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji terminu na Imprezę jest:
 - wypełnienie ankiety "Ankieta TENESowe Urodziny" (samodzielnie lub z pomocą przedstawiciela TENES) dostępnej pod adresem <https://forms.gle/uxUov37mreBtkeC2A>
 - otrzymanie od TENES mailowego potwierdzenia możliwości organizacji Imprezy
 - wpłata zaliczki w wysokości 250 zł
4. Płatność końcowa jest uzależniona od:
 - wybranego w Ankiecie wariantu Imprezy oraz dodatkowych świadczeń
 - ostatecznej zadeklarowanej przez Zamawiającego liczby gości - patrz § 4. pkt. 3-6
5. Płatność końcową, pomniejszoną o wpłaconą zaliczkę, Zamawiający reguluje bezpośrednio po zakończeniu Imprezy.
6. Płatność jest możliwa kartą lub gotówką w recepcji TENES lub przelewem na konto:
 - 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819 , TENES Sp. z o.o. Sp. k.

§ 3. Czas trwania Imprezy

1. Standardowa Impreza trwa łącznie 180 minut, na które składają się odpowiednio:
 - 180 minut - rezerwacja klimatyzowanej, wentylowanej sali urodzinowej o powierzchni 70 mkw (dalej Sala urodzinowa) oraz równoległe w tym samym czasie
 - 90 minut - rezerwacja instruktora/opiekuna dedykowanego do grupy oraz całorocznej ogrzewanej i oświetlonej hali sportowej o powierzchni 648 m² z boiskiem sportowym (kortem tenisowym) z nawierzchnią z sztucznej trawy (dalej Hala sportowa)
2. Istnieje możliwość wydłużenia czasu rezerwacji Sali urodzinowej i/lub Hali sportowej z instruktorem/opiekunem za dodatkową opłatą:
 - każde dodatkowe 60 minut rezerwacji Sali urodzinowej - 100 zł
 - każde dodatkowe 30 minut rezerwacji Hali sportowej z instruktorem/opiekunem - 150 zł do 12 osób + 20 zł za każdą kolejną os.
3. Uczestnicy wchodzi na Halę sportową dopiero po zaproszeniu opiekuna/instruktora, są również zobowiązani do jej opuszczenia i przejścia do Sali urodzinowej upływie czasu na jaki została zarezerwowana.

§ 4. Uczestnicy Imprezy

1. Zamawiający oświadcza, że Uczestnicy nie posiadają przeciwwskazań do udziału w Imprezie organizowanej w TENES, w tym zajęć sportowych.
2. W przypadku kiedy TENES odpowiada za przygotowanie poczęstunku - Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania TENES o wszelkich alergiach pokarmowych Uczestników.

3. Dzieci poniżej 4. roku życia mogą przebywać na Imprezie wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna.
4. Zamawiający powinien zgłosić ostateczną liczbę gości:
 - jeżeli ich liczba nie przekracza 20 osób - najpóźniej 48h przed planowaną datą Imprezy lub
 - jeżeli ich liczba przekracza 20 osób - najpóźniej 72h przed planowaną datą Imprezy
5. W przypadku braku dodatkowej informacji ze strony Zamawiającego - przyjęcie oraz jego kalkulacja przygotowane zostaną zgodnie z najwyższą liczbą osób przedziału podanego w Ankiecie.
6. W przypadku gdy ostateczna liczba Uczestników będzie mniejsza niż deklarowana na 48 godzin przed imprezą - opłata nie ulega zmianie.
7. W przypadku, gdy ostateczna liczba Uczestników będzie większa niż deklarowana na 48 godzin przed Imprezą, TENES ma prawo
 - doliczyć dodatkową opłatę za każdego kolejnego uczestnika, zgodnie z taryfikatorem wynikającym z Ankiety, lub
 - odmówić uczestnictwa w Imprezie Uczestnikom ponad zadeklarowaną liczbę

§ 5. Odpowiedzialność stron

1. TENES zapewnia personel posiadający odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do realizacji Imprezy.
2. TENES udostępnia przestrzeń w których zrealizowana zostanie Impreza w postaci Hali sportowej i Sali urodzinowej w określonych okresach czasowych zgodnie z wybranym w Ankiecie wariantem
3. Uczestnicy Imprezy w zadeklarowanej przez Zamawiającego liczbie znajdują się pod opieką opiekuna/instruktora jedynie podczas i w miejscu odbywania się prowadzonych zgodnie z Ankieta aktywności i animacji
4. Poza okolicznościami wymienionymi w § 6. pkt. 3. Uczestnicy pozostają pod opieką Zamawiającego organizującego Imprezę
5. TENES ma prawo odmówić uczestniczenia w Imprezie każdej osobie zachowującej się nieodpowiednio i uporczywie utrudniającej przebieg Imprezy.

§ 6. Odwołanie, rezygnacja z Imprezy

1. Za zgodą TENES i Zamawiającego, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin Imprezy, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i TENES przy poinformowaniu minimum 72 godziny przed Imprezą.
2. W przypadku odwołania Imprezy przez Zamawiającego wcześniej niż 72 godziny przed Imprezą wpłacona zaliczka zostanie zwrócona w całości w ciągu 7 dni roboczych. Uwaga: konieczne jest przedstawienie dowodu wpłaty w postaci paragonu.
3. W przypadku odwołania Imprezy przez Zamawiającego na później niż 72 godziny przed Imprezą TENES zastrzega prawo do potrącenia z zapłaconej zaliczki kwoty zgodnej z realnie poniesionymi kosztami (np. wynagrodzenie dla opiekunów, zakupy spożywcze, dekoracje).
4. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn zawinionych przez TENES, Zamawiającemu zwrócona będzie pełna kwota wpłaconej zaliczki.
5. Wykonanie czynności określonej w ust.3 wyczerpuje roszczenia Zamawiającego na wypadek odwołania uroczystości przez TENES.

§ 7. Dane osobowe i wizerunek

1. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz dziecka.
2. Dane będą przetwarzane przez TENES – Administratora danych. Podanie danych osobowych przez Zamawiającego jest dobrowolne. Zamawiający został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U.2002, nr 101, poz.926).
3. Zamawiający wyraża zgodę na robienie zdjęć podczas Imprezy oraz ich nieodpłatną publikację poprzez umieszczanie ich na stronie internetowej www.tenes.pl oraz profilach w mediach społecznościowych i w siedzibie Klubu. Jeśli prawny opiekun dziecka nie wyraża zgody aby wizerunek jego dziecka został przedstawiony w w/w miejscach, zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Klub o swojej decyzji na piśmie. Klub po otrzymaniu sprzeciwu usunie zdjęcie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i będzie go przestrzegał.
2. Zamawiającego i Uczestników Imprezy obowiązują odpowiednio regulaminy
 - Regulamin obiektu TENES
 - Regulamin kortów tenisowych TENESoferty Klubu – Regulamin Klubu.
 - dostępne na stronie www.tenes.pl/regulaminy