

# FERIE W TENES

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA



1. Organizatorem półkolonii jest TENES Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Jawczycach, ul. Piwna 13
2. Uczestnikami półkolonii mogą być dzieci i młodzież w wieku od 5 do 16 lat.
3. Aby dziecko mogło wziąć udział w półkoloniach konieczne jest
  - a) dokonanie zapisu, w jeden z następujących sposobów:
    - **przy użyciu formularza dostępnego na stronie [www.tenes.pl/ferie](http://www.tenes.pl/ferie) (rekomendowany sposób)**
    - telefonicznie ( 609944020 ) LUB mailowo ( [tenes@tenes.pl](mailto:tenes@tenes.pl) )
    - osobiście w recepcji klubu
  - b) wypełnienie i przesłanie podpisanego formularza-zgłoszenia Karty kwalifikacyjnej uczestnika Półkolonii TENES 2022 dostępnego pod adresem [www.tenes.pl/ferie](http://www.tenes.pl/ferie) ( <https://docs.google.com/forms/d/1Yqt4Q8vzbzkaWSSgwh0BndcKgOEhxZoRegPUS-oSXvDU> )
  - c) dokonania płatności zgodnie z poniższym harmonogramem:
    - kwota 250 zł/os. w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia uczestnika
    - pozostała kwota najpóźniej w pierwszym dniu zajęć danego turnusu
  - d) płatności za uczestnictwo możliwa jest w jeden z następujących sposobów:
    - kartą lub gotówką w siedzibie TENES Klub, lub
    - przelewem bankowym na konto: **14 1240 1040 1111 0010 6278 4819** Tenes Sp. Z o.o. sp. k., ul. Piwna 13, 05-850 Jawczyce Tytuł: *Ferie, Turnus, Imię i Nazwisko*
4. Zawarcie umowy z TENES Sp. z o.o. Sp. k. zwanym dalej Organizatorem, następuje w chwili podpisania przez rodzica/opiekuna "ZGŁOSZENIA - Karta kwalifikacyjna uczestnika wycieczki w formie Półkolonii w TENES 2023 r", która jest dostępna pod adresem: <https://docs.google.com/forms/d/1Yqt4Q8vzbzkaWSSgwh0BndcKgOEhxZoRegPUS-oSXvDU>
5. Rezygnacja z imprezy może nastąpić tylko w formie pisemnego oświadczenia, złożonego bezpośrednio u Organizatora najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem danego turnusu Półkolonii. Dopuszczalna jest forma elektroniczna wysłana na adres [recepcja@tenes.pl](mailto:recepcja@tenes.pl) O wysokości kosztów ponoszonych przez rodzica/opiekuna rezygnującego z imprezy, decyduje data przyjęcia oświadczenia o rezygnacji przez Organizatora. Miejsce zwolnione w wyniku rezygnacji uczestnika pozostaje do dyspozycji Organizatora.
6. Ewentualne zwroty wpłat dokonuje Organizator w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji.
7. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych, Rodzicowi/opiekunowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (np. terminu imprezy, formy dojazdu itp.) z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Rodzica/opiekuna o ewentualnej zmianie. Rodzic/opiekun zobowiązany jest powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z imprezy w terminie do trzech dni od daty przyjęcia powiadomienia. W przypadku rezygnacji Rodzicom/opiekunom w całości zwracane są koszty poniesione do tej pory. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków umowy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy, o czym niezwłocznie powiadomi Rodzica/opiekuna, wówczas Organizator zwraca pełną wpłaconą kwotę.
10. Rodzicowi/opiekunowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, której uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz za rzeczy pozostawione w miejscu pobytu.
12. Rodzic/opiekun zobowiązuje się do dostarczenia Uczestnika i odbioru Go z miejsca zbiórki w odpowiednim dniu i godzinie podanym odpowiednio wcześniej do wiadomości Rodzica/opiekuna.