

Postanowienia ogólne

1. Warunkiem uczestnictwa Użytkownika w treningach indywidualnych/prywatnych/rodzinnych z trenerem (zwanych dalej Treningiem) w TENES Klub (dalej: Klub) jest dokonanie płatności za trening lub karnet treningów - płatność dokonywana jest z góry w recepcji Klubu lub poprzez przelew bankowy zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Trening trwa 55 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 60 minut)
3. Klub gwarantuje prowadzenie Treningu przez trenera z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą i adekwatnie do celów treningowych Użytkownika.
4. Klub umożliwia Użytkownikowi odbywanie Treningu na pełnowymiarowym kortie tenisowym spełniającym wymogi ITF oraz PZT oraz zapewnia sprzęt sportowy i dydaktyczny potrzebny do odbycia Treningu.

Rezerwacje treningów

1. Treningi mogą być rezerwowane:
 - osobiście w recepcji Klubu
 - mailowo na adres tenes@tenes.pl
 - telefonicznie pod numerem 609-944-020

Odwoływanie rezerwacji

1. Rezerwacja Treningu może zostać odwołana:
 - osobiście w Recepcji Klubu
 - mailowo na adres tenes@tenes.pl
 - telefonicznie pod numerem 609-944-020
2. W przypadku odwołania treningu przez Użytkownika do godziny 18:00 dnia poprzedzającego rezerwację Użytkownik zachowuje możliwość odegrania jej w innym terminie.
3. W przypadku odwołania treningu po ww. terminie zostanie pobrana opłata jak za odbyty Trening, lub godzina zostanie rozliczona z wykupionego karnetu.
4. Klub w przypadku działania siły wyższej, np. awarie, przerwy w dostawie mediów, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych, zachowuje prawo do odwołania Treningu. Za

rezerwacje odwołane przez Klub nie są pobierane opłaty.

Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku spóźnienia Użytkownika, czas Treningu może zostać skrócony o czas spóźnienia.
2. Użytkownik powinien poinformować trenera o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, celem dopasowania rodzaju ćwiczeń oraz ich intensywności do stanu zdrowia ćwiczącego.