

Postanowienia ogólne

1. Użytkownicy kortów tenisowych zobligowani są do:
 - a) gry w kompletnym i estetycznym stroju sportowym oraz w obuwiu przystosowanym do danej nawierzchni kortu tenisowego.
 - b) stosowania się do poleceń, uwag lub wytycznych obsługi obiektu.
 - c) zachowania czystości i porządku.
 - e) zachowania się w sposób niezakłócający gry osobom korzystającym z kortów sąsiednich.
 - f) przesiatkowania kortu po zakończeniu gry (dotyczy kortów ziemnych).

Rezerwacja kortów tenisowych

1. Rezerwacji kortów tenisowych w TENES Klub (dalej: Klub) można dokonać:
 - osobiście w recepcji Klubu
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 609 944 020
 - mailowo: tenes@tenes.pl
 - rezerwacji samego kortu można również dokonać przy użyciu internetowego systemu rezerwacji dostępnego na stronie www.tenes.pl/rezerwacja-kortow

Odwotywanie rezerwacji kortów tenisowych

1. W przypadku odwołania rezerwacji przez Użytkownika do godziny 18:00 dnia poprzedzającego rezerwację Użytkownik zachowuje możliwość odegrania jej w innym terminie
2. W przypadku nieodwołania kortu przez Użytkownika, lub odwołania po ww. terminie– zostanie pobrana opłata jak za odbytą grę, lub rezerwacja zostanie rozliczona z karnetu Użytkownika.
3. Osoby nie regulujące zobowiązań finansowych za zarezerwowane godziny nie będą mogły korzystać z kortów tenisowych oraz dokonywać kolejnych rezerwacji do momentu uregulowania swoich zobowiązań finansowych wobec Klubu.
4. Klub w przypadku działania siły wyższej, np. awarie, przerwy w dostawie mediów, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych, zachowuje prawo do odwołania rezerwacji. Za rezerwacje odwołane przez Klub nie są pobierane opłaty.

Opłaty za korzystanie z kortów

1. Wysokość opłat za korzystanie z kortów tenisowych reguluje aktualny Cennik TENES Klub, który jest dostępny w recepcji Klubu oraz na stronie: www.tenes.pl/cennik
2. Opłatę należy uiścić w całości przed wejściem na kort tenisowy. Potwierdzenie wniesienia opłaty, warunkuje korzystanie z kortu tenisowego oraz zaplecza socjalnego.
3. W przypadku zgubienia klucza do szafki pobrana zostanie opłata w wysokości 50 zł.
4. Opłata za 60 min. korzystania z kortu tenisowego obejmuje: wejście na kort, efektywny czas gry, siatkowanie kortu (dotyczy kortów z nawierzchnią z mączki ceglanej), zejście z kortu.

5. W przypadku znacznego pogorszenia się warunków atmosferycznych (uniemożliwiających grę) po wejściu na kort tenisowy Użytkownik będzie zobowiązany do zapłacenia opłaty za pełną godzinę, jeżeli będzie korzystać z kortu przez co najmniej 30 minut, oraz zachowuje prawo do rozegrania pozostałego, opłaconego czasu wykorzystania kortu w alternatywnym terminie

Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku spóźnienia Użytkownika, czas rezerwacji może zostać skrócony o czas spóźnienia.